

福岡工業大学
情報処理センター Annual Report
《 平成 2 6 年度版 》

情報処理センター年報

目 次

情報処理センター活動報告

- 1. 情報処理センターの取組 03
- 2. 情報処理センター運営委員会活動 07
- 3. 説明会・講習会 13

情報処理センターシステム利用状況報告

- 1. 教育・研究用システム（PC 演習室）利用状況 19
 - 1) 情報処理センター演習室利用授業科目名 21
 - 2) PC 演習室利用状況 31
- 2. 無線 LAN 利用状況 35
- 3. 電子メール利用状況 39
- 4. myFIT 利用状況 43

情報処理センター業務

- 1. 教育・研究設備、ネットワーク管理業務・学生サポート・ヘルプデスク他 49
- 2. 施設見学者 55

その他

- 1. 情報処理センター運営組織 61

情報処理センター活動報告

1. 情報処理センターの取組

福岡工業大学 情報処理センターは、福岡工業大学が誇る西日本有数の ICT (Information and Communication Technology) 環境の運営と管理を担う中核機関です。平成 26 年度、情報処理センターは、教育並びに研究に必要な電子計算機と情報処理関連設備を設置し、共同利用施設として全学園の教育の発展と学問の研究に寄与すること、また「学術情報」に関わる ICT 活用において、共通ミッションが多い図書館との協働・連携を念頭に活動を行いました。

1. 現状の説明

1. 第Ⅲ期施設・設備整備計画

本計画のコンセプトに「キャンパス全体のラーニング・コモンズ化」と「現状の施設・設備の機能向上」が提示され、その検討内容の一つに「ICT を活用した図書館・情報処理センター機能強化」が挙げられた。本状況を踏まえ、図書館・情報処理センターの代表者にて将来を見据えた検討を重ね、具体策として、「図書館＝アカデミック・コモンズ」、「情報処理センター＝インフォメーション・コモンズ」に位置付け、施設・設備・サービスの改善・拡充と新たに整備される施設・設備の ICT 環境整備や高度情報化に資する施策案を策定した。本施策は、平成 27 年度より段階的に実行予定である。

2. AL 型授業推進プログラム

文部科学省「平成 26 年度大学教育再生加速プログラム」において、本学の「教職協働による AL 型授業推進プログラム」が採択された。本事業には、授業アーカイブの取り組みが含まれており、計画段階から検討メンバーとして情報処理センターが加わっている。現在は、本事業のコアである「教育開発ワーキンググループ」のメンバーとして、事業計画の遂行に協働している。

3. 図書館 ICT 活用支援

図書館システム更新（平成 26 年 10 月）に際し、導入支援の実施およびサーバーのシステム管理を担っている。また、図書館 HP 全面リニューアル、デジタルサイネージ（電子掲示板）設置、オンラインサービス拡充（電子書籍・ディスカバリーサービス）など ICT 活用に関して技術支援を行った。

特にディスカバリーサービス（学術情報横断検索）については、既に一括検索サービスを導入していたものの経年で著しい機能不全となっていた。よって、本検索サービスの改善は急務であるとの相互認識を持ち、学内トライアルを踏まえて新世代検索サービスである「EBSCO Discovery Service」の導入に至った。ディスカバリーサービスは、平成 27 年度 4 月から段階的に正式機能を提供する計画である。また、電子書籍については、本学図書館においては初の試みである。図書館と情報処理センターにて複数サービスを検討し、初期導入コストが安価な「Maruzen eBook Library」導入によって実用書を中心に 78 タイトルの整備を行い、導入に係る技術支援も行った。

以上の支援によって、図書館が提供する学術情報サービスにおいて、機能強化及びアクセシビリティ向上において大きな改善に繋がったと考えられる。

4. アクションプログラム（以下 AP）

当年度 AP として、「①組織改革の検討」、「②学生ノートパソコンの環境整備」、「③学術データ学外バックアップ体制の構築」、「④教職員電子メールサービス改善の検討」、「⑤大学 WEB サイトの改善支援」、「⑥学生情報システムバージョンアップの検討」を実行した。各 AP は PDCA により計画通りの目標達成に至った。なお、「①組織改革の検討」にある組織改革案に関しては、第Ⅲ期施設・設備整備計画にて方向性の議論がなされた結果、継続的な検討となった。また、情報基盤強化案に関しては、1 項の施策案を成果として、平成 27 年度から段階的な実現を図ることとなった。

5. ICT 環境整備

関係部門と協働し、①情報処理センターHP 全面リニューアル、②証明書発行機更新(教務課)、③デジタルサイネージ設置(図書館・Global Student Lounge)、④無線 LAN 拡充(AL 教室×3, 学内施設・フリースペース×6)、⑤利用者マニュアルやアニュアルレポートなど関係ドキュメントの改訂および制作、⑥ソフトウェアライセンス継続(Microsoft, Mathematica)、⑦PC 演習室ソフトウェア環境アップデートを実施した。今後もライフサイクルを見据えた計画的な改善・拡充を図る。

2. 点検・評価 (効果が上がっている事項／改善すべき事項)

情報処理センター施設・設備の運営・管理に留まらず、学生・教職員の ICT 活用における技術支援ならびにヘルプデスク(Q&A)が増加している。また、教務部・学生部・入試広報部・財務部をはじめとする各業務システムの円滑な運用に資するサポート内容の多様化と拡大が進んできた。加えて、各種プロジェクト的な業務も増加している。この様に、業務の多様化と拡大が顕著化してきたことは、学内の ICT 活用拡大に対する対応において、各課員の活動実績がもたらした組織に対する信頼の証と評価される。今後も ICT 活用拡大に伴い、業務量が増え続けることが想定される。各課員のリーダーシップのさらなる育成(SD)に努め、情報処理センターにおける組織パフォーマンスの向上を図り対応する。

図書館との協働・連携については、当年度は、第 6 次マスタープランを踏まえ、図書館と情報処理センターの今後を担う計画策定が主な活動であった。その一環として第Ⅲ期施設・設備整備計画を通じた「ICT を活用した図書館・情報処理センター機能強化」によって施策案と予算案が一体化した計画を策定できたことは大きな成果と言える。また、アクションプログラムに示す各達成目標に向けて、図書館と協働・連携しつつ、積極的なアプローチと PDCA サイクルによる着実な遂行の結果、目に見える「学術情報サービス改善」に繋ぐことができた。一方、学術情報サービスの改善は、本学の教育・研究活動の発展に資する取組として重要かつ継続的な課題である。また、利用者である学生・教職員に対するプロモーションも肝要である。

以上の課題において、長期的なビジョンと組織的な対応によって継続的な課題解決が必要である。

3. 将来に向けた発展方策 (効果が上がっている事項／改善すべき事項)

経営理念およびマスタープランを踏まえ、「①高度な学術情報環境の整備と高次利活用の推進」、「②情報に関するリテラシー向上とコンプライアンス順守の推進」、「③情報戦略による大学経営の支援」に資する取組が肝要と考える。具体的な行動として、共通ミッションが多い図書館と連携しつつ、第Ⅲ期施設・設備整備計画における各施策の実行と組織パフォーマンスの向上を図り、計画的なアクションプログラムの着実な遂行にあたるものとする。

2. 情報処理センター運営委員会活動

情報処理センターを有効かつ円滑に運営するため、情報処理センター長を中心に運営委員会が設けられています。委員会はセンター長
の他、各学科、短期大学部、センター管理課長および事務局からの
代表で構成されており、センターの運営方針、設備の選定と利用、
予算決算などの重要事項を審議・決定しています。また、必要に応
じて運営委員会の下に専門委員会を設置し、審議事項に関して専門
知識を有するメンバーによる審議を行い、効果を上げています。

福岡工業大学 情報処理センター運営委員

平成 26 年 4 月 1 日現在

所属学科	職 位	氏 名	
電気工学科	教 授	松尾 敬二	センター長
電子情報工学科	助 教	田村 瞳	
生命環境科学科	教 授	太田 能生	
知能機械工学科	准教授	松原 和宣	
電気工学科	准教授	武田 薫	
情報工学科	准教授	柴田 望洋	
情報通信工学科	教 授	糸川 銚	
情報システム工学科	准教授	山口 明宏	
システムマネジメント学科	准教授	笠 晃一	
社会環境学科	教 授	宗正 佳啓	
短期大学部	助 教	矢野 健太郎	

情報処理センター運営委員会

日 時	議 題
平成 26 年 4 月 30 日 (水) 15:00～15:35	1) 平成 25 年度情報処理センター予算執行状況について 2) 平成 26 年度情報処理センター予算案について 3) 報告事項・その他 ・「Internet Explorer」のセキュリティ問題に関する注意と対策について ・PC 演習室の飲食について
平成 26 年 5 月 28 日 (水) 15:00～15:35	1) 教職員メールサーバーリプレースに関する進捗報告 2) 報告事項・その他 ・myFIT 障害に伴うサービス中断について
平成 26 年 6 月 26 日 (水) 15:00～15:45	1) Microsoft Office365 の紹介・デモ 2) 報告事項・その他 ・特になし
平成 26 年 7 月 30 日 (水) 15:00～15:40	1) グループウェアの紹介・デモ 2) 報告事項・その他 ・迷惑メール対策について ・各学科におけるサブドメインのメールアドレス利用の現状の把握と、廃止の可否について ・平成26年度 情報処理センター演習室のメンテナンス・利用予約状況について ・情報処理センターオリジナルサイトのリニューアルについて
平成 26 年 9 月 24 日 (水) 15:00～15:25	1) 推奨ノートパソコン事業について 2) 報告事項・その他 ・各学科におけるサブドメインの利用の現状について ・Windows8.1の利用開始について
平成 26 年 10 月 22 日 (水) 15:00～15:25	1) 推奨ノートパソコン事業について 2) 報告事項・その他 ・教職員メールサーバーリプレース概算費用の調査状況について ・学科サブドメインメールの廃止検討について ・Mathematicaセミナーについて ・福岡工業大学情報処理センターAnnual Report平成25年度版について

日 時	議 題
平成 26 年 11 月 25 日 (火) 16:30～17:00	1) 推奨ノートパソコン事業について 2) 報告事項・その他 ・教職員メールサーバーリプレースに関する審議・決定について
平成 26 年 12 月 24 日 (水) 15:00～15:30	1) 推奨ノートパソコン事業について 2) 報告事項・その他 ・平成 27 年度教学特別予算申請案について
平成 27 年 1 月 27 日 (火) 16:30～17:00	1) 推奨ノートパソコン事業について 2) 報告事項・その他 ・平成 27 年度教学特別予算申請について ・教職員メールサーバーリプレースについて ・Adobe ソフトウェア包括ライセンスについて
平成 27 年 3 月 25 日 (火) 15:00～15:20	1) 報告事項・その他 ・2015年度推奨ノートパソコンの申込状況について ・教職員メールサーバーリプレース進捗状況について

3. 説明会・講習会

情報処理センターでは、毎年4月に新入生を対象に、コンピュータ、ネットワークおよび情報処理センター設備利用に関する情報基礎講座を開催しています。そのほか情報処理センター主催の各種説明会、講習会が不定期に開催されます。

説明会・講習会の開催

実施日	対象	名称	参加人数
平成 26 年 4 月 4 日（金） 12:30～17:20 平成 26 年 4 月 5 日（土） 9:00～14:30	新入生	情報基礎講座	1,010
平成 26 年 4 月 7 日（月） 平成 26 年 4 月 8 日（火） 15:00～16:30	教員（新任）	myFIT操作説明会 情報処理センターPC演習室利用操作説明	12
平成 26 年 9 月 9 日（火） 13:00～14:00	非常勤講師	myFIT操作説明会	16
平成 27 年 3 月 26 日（木） 平成 27 年 3 月 27 日（金） 13:15～14:15	非常勤講師	myFIT操作説明会	59



図 1 「myFIT操作説明会」の様子

情報処理センターシステム利用状況報告

1. 教育・研究用システム（PC 演習室）利用状況

全席にパソコンおよび情報コンセントを設置した 6 教室（PC 演習室 A1,A2,B,C,D,PC ゼミ室）およびコンピュータギャラリーでは、ハードウェアとソフトウェアを均一化することで、利用者に対しシステム仕様差による操作方法の違いを感じさせない共通した操作環境を提供しています。また講義時間以外も自由に利用可能です。

1) 情報処理センター演習室利用授業科目名

【前期】

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
月	1 限	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞	アプリケーション 演習 情報通信 1 年 2 組 (46)	コンピュータテラ シー 情報 1 年 2 組 (80)	情報処理Ⅱ システムマネジメント 2 年 (48)	オフィス情報処 理 システムマネジメント 1 年 (76)
	2 限	マイクロクスⅡ 電気 3 年 2 組 (24)	プログラミング 言語 システムマネジメント 2 年 (19)	＜オープン利用＞	統計データ処 理Ⅰ 社会環境 2 年 (93)	＜オープン利用＞	プログラミング 言語Ⅱ システムマネジメント 2 年 (27)	＜オープン利用＞
	3 限	ソフトウェア工学 特論Ⅰ 大学院 (5)	プロジェクトⅡ 情報メディア 2 年 (7)	情報工学基 礎実験 情報通信 2 年 (※)	アプリケーション 演習 情報通信 1 年 1 組 (48)	JAVA プログラ ミング 情報 2 年 1 組 (74)	オペレーティング システム 情報 2 年 2 組 (71)	マルチメディアテ ータ通信 情報システム 2 年 (106)
	4 限	プロジェクトⅡ ビジネス情報 2 年 (11)			知能ロボット 工学 システムマネジメント 3 年 (101)	JAVA プログラ ミング 情報 2 年 2 組 (69)	オペレーティング システム 情報 2 年 1 組 (73)	計算機工学 Ⅱ 情報システム 2 年 (106)
	5 限	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞	統計データ処 理Ⅰ 社会環境 2 年 (57)	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞
	6 限	資格取得講座	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞	＜オープン利用＞

()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
火	1 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	情報リテラシー I 情報システム 1年2組 (51)	組み込みソフトウェア 情報システム 3年1組 (48)	データベース 情報 2年1組 (46)	社会環境学 特殊講義 I 社会環境 3年 (34)
	2 限	ゼミナール I 社会環境 2年 (14)	マイクロエクス II 電気 3年1組 (40)	ゼミナール I 社会環境 2年 (13)		C プログラミング I 情報 1年1組 (81)	データベース 情報 2年2組 (61)	テクニカルライティング 情報システム 3年 (92)
	3 限	情報システム基礎実験 情報システム 2年 (※)	統計解析 生命環境 2年2組 (14)	〈オープン利用〉	情報リテラシー I 情報システム 1年1組 (52)	C プログラミング I 情報 1年2組 (80)	ソフトウェア工学 I 情報 3年1組 (68)	環境と自然 社会環境 2年 (57)
	4 限		〈オープン利用〉	〈オープン利用〉		組み込みソフトウェア 情報システム 3年2組 (50)	ソフトウェア工学 I 情報 3年2組 (70)	コンピュータリテラシー 生命環境 1年2組 (54)
	5 限	〈オープン利用〉	プレゼンテーション 電気 2年 (17)	科学情報処理 I 生命環境 2年 (4)	〈オープン利用〉	社会調査法 I 社会環境 2年 (44)	〈オープン利用〉	コンピュータリテラシー 生命環境 1年1組 (47)
	6 限	資格取得講座	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉

()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
水	1 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	確率統計 情報システム 2 年 1 組 (60)	プログラミング 言語 電気 2 年 1 組 (46)	〈オープン利用〉	コンピュータリテラシー 電子情報 1 年 1 組 (47)
	2 限	基礎ゼミナール 情報通信 1 年 (※)	基礎ゼミナール 情報通信 1 年 (※)	〈オープン利用〉	確率統計 情報システム 2 年 2 組 (47)	プログラミング 言語 電気 2 年 2 組 (42)	情報システム 工学概論 情報システム 3 年 (100)	
	3 限	情報基礎 ゼミナール 情報 1 年 (9)	情報基礎 ゼミナール 情報 1 年 (9)	情報基礎 ゼミナール 情報 1 年 (9)	統計解析 生命環境 2 年 1 組 (6)	コンピュータ 言語 生命環境 2 年 2 組 (49)	コンピュータリテラシー 情報通信 1 年 2 組 (46)	コンピュータリテラシー 電子情報 1 年 2 組 (80)
	4 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	コンピュータ 言語 生命環境 2 年 1 組 (49)	〈オープン利用〉	
	5 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉
	6 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉

()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
木	1 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	データベース 社会環境 3 年 (10)	〈オープン利用〉	ネットワーク概論 情報通信 1 年 (88)	情報工学特別講義 情報 3 年 2 組 (75)	論理回路 情報システム 2 年 (104)
	2 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	教養ゼミナール 社会環境 1 年 (8)	マルチメディア 情報処理 システムマネジメント 3 年 (82)	確率統計Ⅱ システムマネジメント 2 年 (68)	情報工学特別講義 情報 3 年 1 組 (69)	情報検索入門 社会環境 1 年(A) (105)
	3 限	情報工学実験Ⅲ 情報 3 年 (※)	情報工学実験Ⅲ 情報 3 年 (※)	〈オープン利用〉	情報科学概論 情報システム 1 年 2 組 (53)	C プログラミングⅡ 情報システム 2 年 1 組 (56)	コンピュータリテラシー 情報 1 年 1 組 (81)	情報検索入門 社会環境 1 年(B) (92)
	4 限			〈オープン利用〉	情報科学概論 情報システム 1 年 1 組 (52)	C プログラミングⅡ 情報システム 2 年 2 組 (43)	コンピュータリテラシー 電気 1 年 1 組 (66)	メディアアプレベ ンテーション 社会環境 2 年 (64)
	5 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	プログラミング基礎 システムマネジメント 1 年 (72)	〈オープン利用〉	コンピュータリテラシー 電気 1 年 2 組 (56)	社会統計学 社会環境 3 年 (48)
	6 限	資格取得講座	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉

()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
金	1 限	〈オープン利用〉	プログラミング /C 言語- I 情報メディア 2 年 (39)	ゼミナールⅢ 社会環境 4 年 (6)	〈オープン利用〉	コンピュータテラ シー 知能機械 1 年 1 組 (51)	確率統計論 情報 2 年 2 組 (79)	〈オープン利用〉
	2 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	ゼミナールⅡ 社会環境 3 年 (5)	ネットワークプロ gramming 情報 3 年 2 組 (59)	コンピュータテラ シー 知能機械 1 年 2 組 (47)	応用プログラ ミングⅡ 情報システム 3 年 (49)	国際法Ⅰ 社会環境 3 年 (67)
	3 限	情報技術資 格Ⅱ 情報システム 3 年 (31)	〈オープン利用〉	ゼミナールⅡ 社会環境 3 年 (11)	ネットワークプロ gramming 情報 3 年 1 組 (44)	〈オープン利用〉	確率統計論 情報 2 年 1 組 (74)	〈オープン利用〉
	4 限		情報数理Ⅰ 大学院 (21)	ゼミナールⅢ 社会環境 4 年 (13)	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	環境地理学 社会環境 4 年 (16)
	5 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉
	6 限	資格取得講座	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉

()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

【後期】

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
月	1 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	ビジネス情報 演習 ビジネス情報 2年2組 (62)	プログラミング 演習Ⅲ 情報通信 2年2組 (48)	〈オープン利用〉	コンピュータリテ ラシーA 社会環境 1年 (96)
	2 限	情報処理Ⅰ システムマネジメント 1年1組 (36)	情報処理Ⅰ システムマネジメント 1年1組 (38)	〈オープン利用〉	プログラミング 演習 情報通信 1年2組 (47)	プログラミング 演習Ⅲ 情報通信 2年1組 (45)	デジタル制御 工学 情報システム 3年 (75)	コンピュータリテ ラシーA 社会環境 1年 (96)
	3 限	自然現象と シミュレーション 情報通信 2年 (9)	プロジェクトⅠ 情報メディア 1年1組 (15)	ゼミナールⅡ 社会環境 3年 (12)	プログラミング 演習 情報通信 1年1組 (58)	JAVAプログラミングⅡ 情報 2年1組 (79)	人口知能 情報システム 3年 (24)	統計データ処 理Ⅱ 社会環境 2年 (48)
	4 限			〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	JAVAプログラミングⅡ 情報 2年2組 (70)	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉
	5 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉
	6 限	資格取得講座	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉

()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
火	1 限	社会環境学特 殊講義Ⅱ 社会環境 3 年 (20)	<オープン利用>	<オープン利用>	情報リテラシー Ⅱ 情報システム 1 年 2 組 (64)	HCI プログラミ ング 情報 3 年 1 組 (39)	人口知能プ ログラミング 情報 2 年 1 組 (59)	<オープン利用>
	2 限	ゼミナールⅠ 社会環境 2 年 (14)	プレゼンテーショ ン 電子情報 3 年 2 組 (25)	ゼミナールⅠ 社会環境 2 年 (13)		コンピュータ フィックス 情報システム 3 年 (75)	人口知能プ ログラミング 情報 2 年 2 組 (64)	<オープン利用>
	3 限	情報システム基礎 実験 情報システム 2 年 (※)	プレゼンテーショ ン 電子情報 3 年 1 組 (25)	<オープン利用>	情報リテラシー Ⅱ 情報システム 1 年 1 組 (74)	マルチメディア データベース システムネット 3 年 1 組 (54)	ソフトウェア工学 Ⅱ 情報 3 年 2 組 (63)	国際関係の 歴史と日本 社会環境 2 年 (49)
	4 限		応用プログラ ミング 電子情報 3 年 (30)	<オープン利用>		HCI プログラミ ング 情報 3 年 2 組 (53)	ソフトウェア工学 Ⅱ 情報 3 年 1 組 (57)	科学情報処 理Ⅱ 生命環境 3 年 1 組 (49)
	5 限	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	科学情報処 理Ⅱ 生命環境 3 年 2 組 (42)
	6 限	資格取得講座	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>

()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
水	1 限	プログラミング 言語Ⅱ システムマネジメント 1年1組 (31)	システム情報工 学実験 情報システム 3年 (※)	システム情報工 学実験 情報システム 3年 (※)	メディア科学 Ⅱ システムマネジメント 2年1組 (70)	プログラミング 言語Ⅰ システムマネジメント 1年1組 (30)	<オープン利用>	<オープン利用>
	2 限	ソフトウェア工学 演習 大学院 (2)	数値解析 生命環境 2年1組 (6)		システム設計・ 開発 情報通信 1年 (85)	情報メディア 情報通信 2年 (62)	<オープン利用>	国際法Ⅱ 社会環境 3年 (59)
	3 限	ゼミナールⅠ 社会環境 2年 (15)	<オープン利用>	<オープン利用>	情報技術資 格Ⅰ 情報 2年2組 (57)	情報技術資 格Ⅰ 情報システム 2年 (87)	<オープン利用>	<オープン利用>
	4 限	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	情報技術資 格Ⅰ 情報 2年1組 (53)		<オープン利用>	<オープン利用>
	5 限	<オープン利用>	<オープン利用>	応用コミュニケー ション 電気 3年 (12)	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>
	6 限	資格取得講座	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>	<オープン利用>

()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
木	1 限	〈オープン利用〉	数値解析 生命環境 2 年 2 組 (5)	〈オープン利用〉	データ構造と アルゴリズム 情報 2 年 2 組 (69)	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉
	2 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	教養ゼミナール 社会環境 1 年 (8)	データ構造と アルゴリズム 情報 2 年 1 組 (77)	C プログラミング II 情報 1 年 2 組 (79)	コンピューターリテ ラシー B 社会環境 1 年 (104)	〈オープン利用〉
	3 限	情報工学 実験Ⅳ 情報 3 年 (※)	情報工学 実験Ⅳ 情報 3 年 (※)	創成実験 電子情報 3 年 (9)	マイクロエレクトロニクス I 電気 2 年 1 組 (53)	応用プログラミング I 情報システム 2 年 (61)	コンピューターリテ ラシー B 社会環境 1 年 (89)	教養ゼミナール 社会環境 1 年 (10)
	4 限				マイクロエレクトロニクス I 電気 2 年 2 組 (43)	C プログラミング II 情報 1 年 1 組 (82)	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉
	5 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉
	6 限	資格取得講座	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉

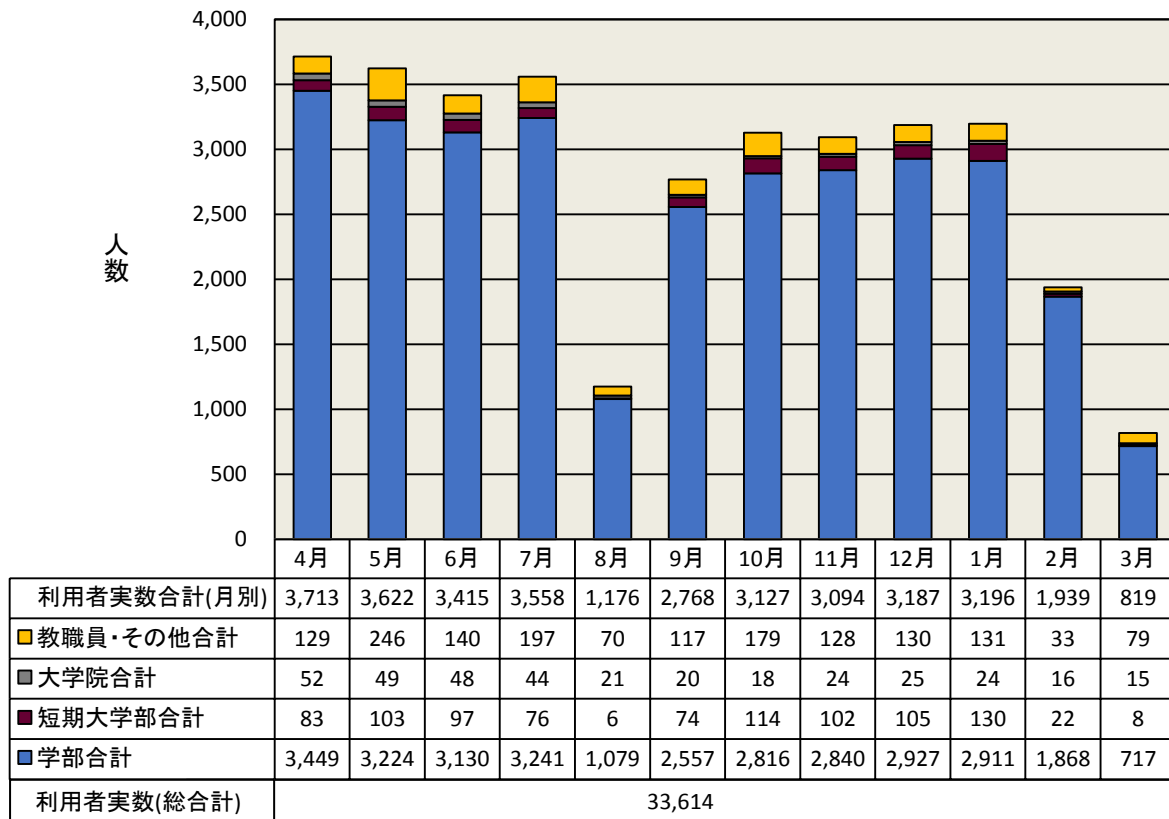
()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

		PC-A1	PC-A2	PC-ゼミ室	PC-B	PC-C	PC-D	A1 マルチ
金	1 限	〈オープン利用〉	情報処理Ⅰ システムマネジメント 再リ (27)	ゼミナールⅢ 社会環境 4年 (6)	情報科学基礎演習 情報システム 1年1組 (56)	情報セキュリティ 情報 3年1組 (17)	計算機工学Ⅰ 情報システム 1年2組 (55)	コンピュータリテラシー応用 電気 1年1組 (52)
	2 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	ゼミナールⅡ 社会環境 3年 (5)	情報科学基礎演習 情報システム 1年2組 (53)	情報セキュリティ 情報 3年2組 (26)	数理計画法 情報 2年 (61)	コンピュータリテラシー応用 電気 1年2組 (52)
	3 限	ゼミナールⅡ 社会環境 3年 (15)	〈オープン利用〉	ゼミナールⅡ 社会環境 3年 (11)	エンドユーザーコンピュティング 情報通信 1年1組 (45)	〈オープン利用〉	計算機工学Ⅰ 情報システム 1年1組 (54)	〈オープン利用〉
	4 限	〈オープン利用〉	プレゼンテーション基礎 システムマネジメント 1年1組 (41)	ゼミナールⅢ 社会環境 4年 (13)	エンドユーザーコンピュティング 情報通信 1年2組 (36)	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	アカデミックプレゼンテーション 情報システム 3年 (75)
	5 限	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉
	6 限	資格取得講座	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉	〈オープン利用〉

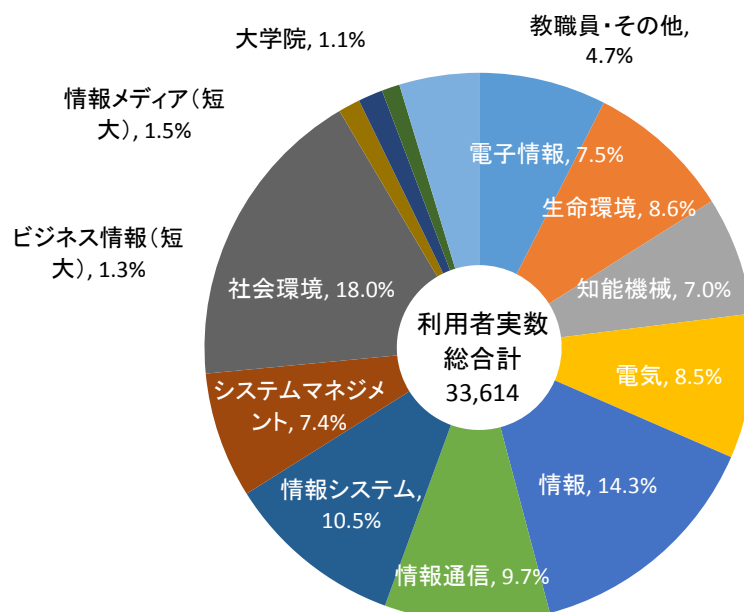
()内は履修者人数を表示 (※)はゼミまたはグループの少人数で使用

2) PC 演習室（A1・A2・B・C・D・A1 マルチ・コンピュータギャラリー）利用状況

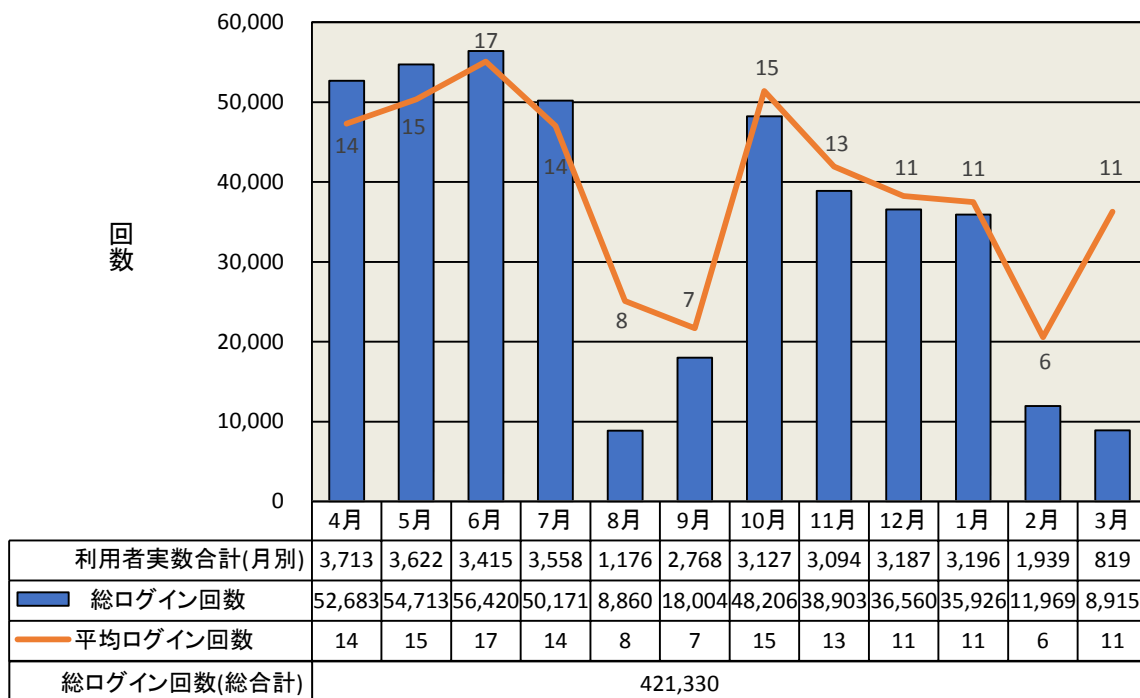
① PC 演習室の利用者（学部、短期大学部、大学院、職員・その他）実数を月別に集計しています。



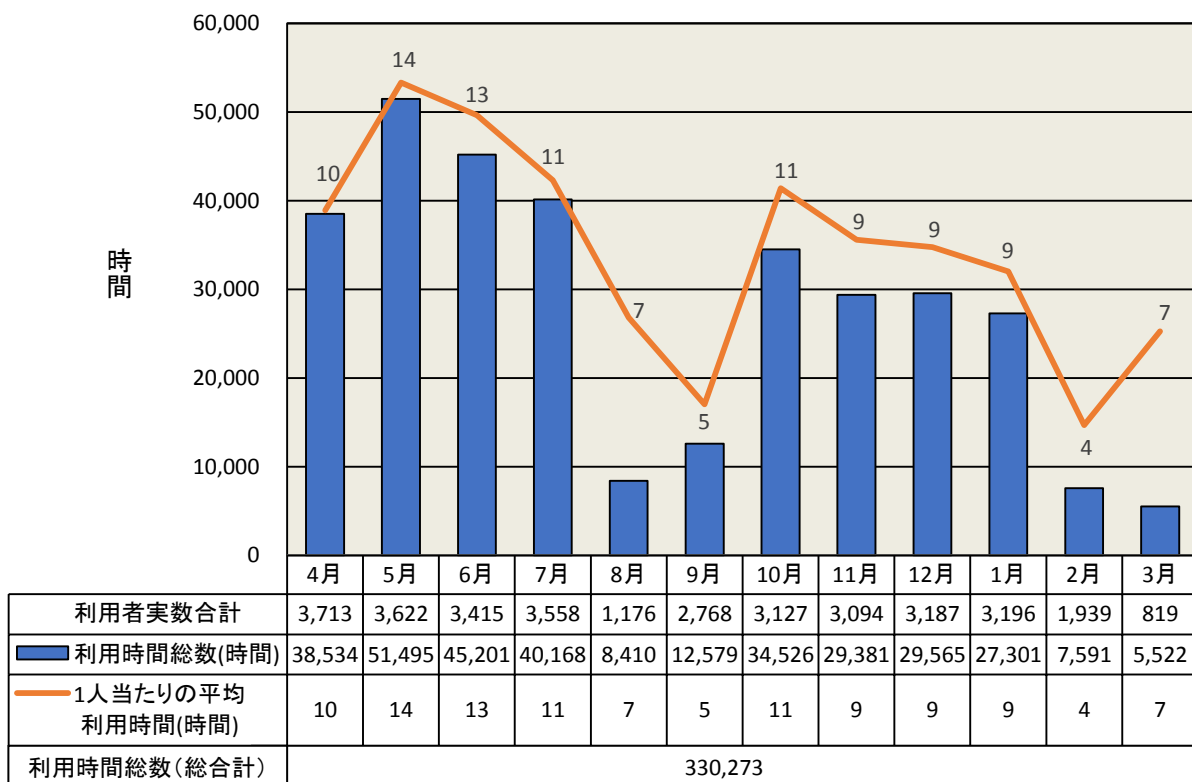
② PC 演習室の利用者（学部、短期大学部、大学院、職員・その他）の割合を集計しています。



- ③ PC 演習室の利用者（学部、短期大学部、大学院、職員・その他）の総ログイン回数、1人あたりの平均ログイン回数を月別に集計しています。



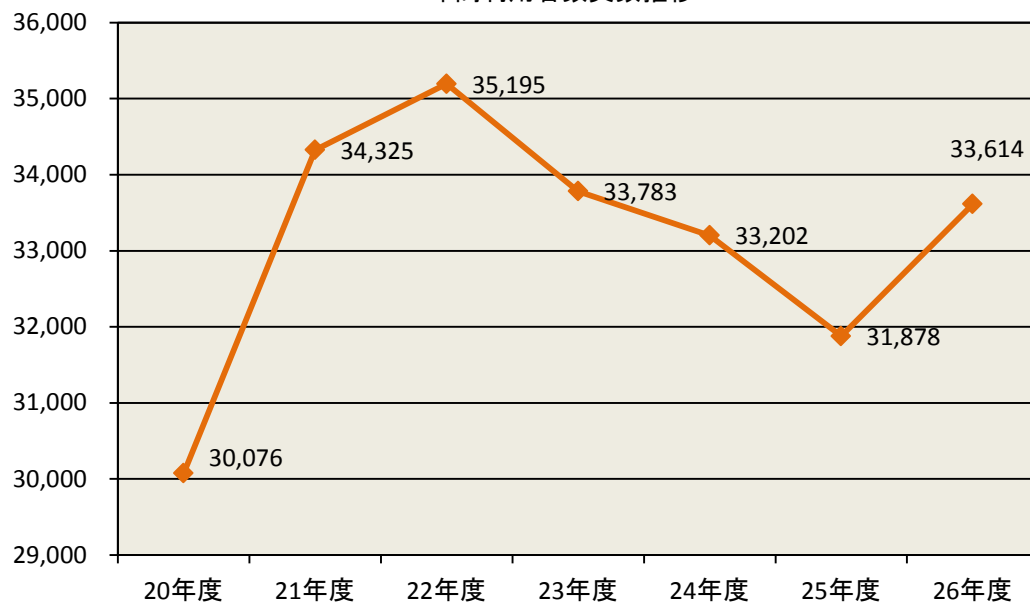
- ④ PC 演習室の利用者（学部、短期大学部、大学院、職員・その他）の総利用時間と、1人あたりの平均利用時間を月別に集計しています。



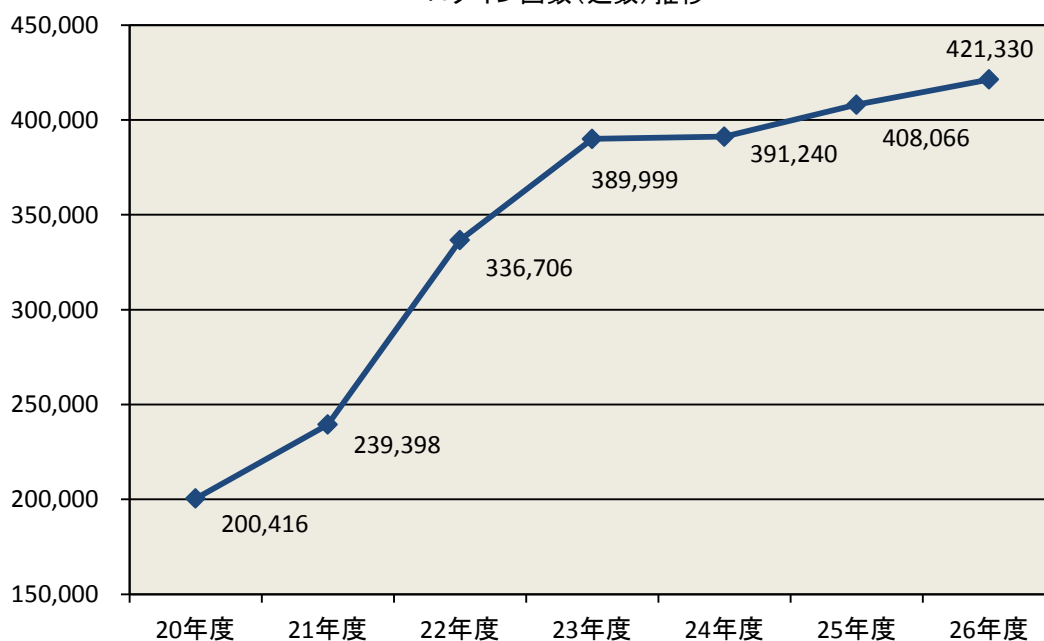
⑤ 情報処理センター PC 演習室 年間利用者数・ログイン回数の年度別推移
(平成 20 年度より)

	20 年度	21 年度	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度
年間利用者実数	30,076	34,325	35,195	33,783	33,202	31,878	33,614
ログイン回数（延数）	200,416	239,398	336,706	389,999	391,240	408,066	421,330
年間利用者数前年比		114.1%	102.5%	96.0%	98.3%	96.0%	105.4%
ログイン数前年比		119.5%	140.6%	115.8%	100.3%	104.3%	103.3%

年間利用者数実数推移



ログイン回数（延数）推移



2. 無線 LAN 利用状況

学内 73 カ所に学内無線 LAN エリアを設置。ネットワーク認証も大幅に改善され、個人所有ノートパソコンをはじめ、iPhone、iPad、Android など高速な学内ネットワークに簡単に接続する事ができます。また、便利なローミング機能により学内共有スペース間では、移動先でも接続が維持されます。また、全ての学内無線 LAN エリアで、独自のゲスト用無線 LAN と eduroam（国際的な教育・研究機関用向けの無線 LAN ローミング基盤）が使用可能。本学で行われる学会やイベントの参加者向けに開放されています。

本学では、多数のアクセスポイントを ProCurve 無線 LAN コントローラによって、効率的な集中管理を行っています。

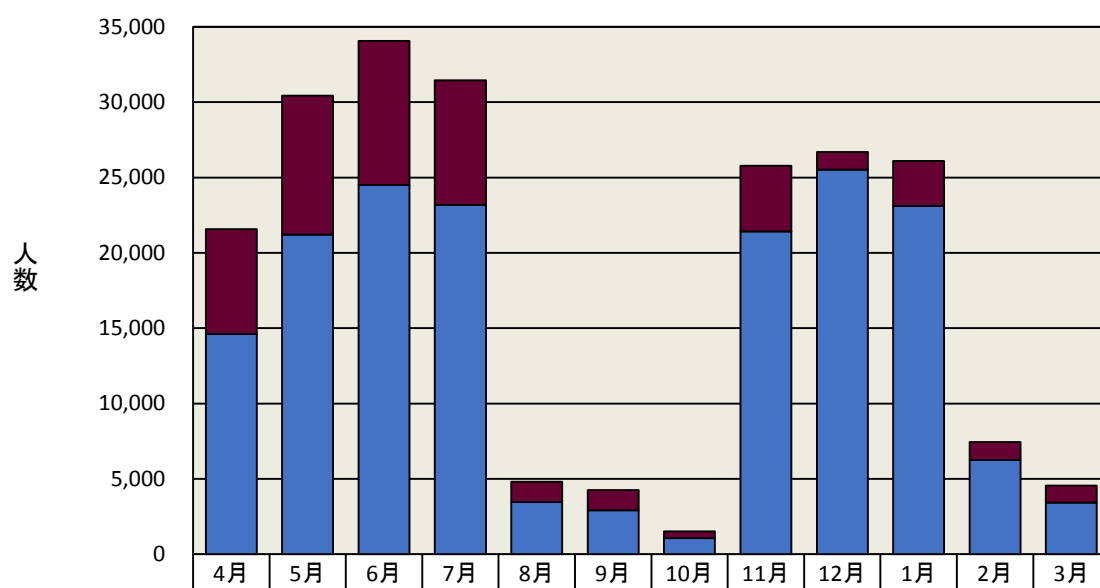
無線 LAN 設置箇所（平成 27 年 3 月 31 日現在）

学内の以下の箇所において、無線 LAN スポットを運用しています。

本部棟	1 階	自習コーナー
	3 階	第二会議室
	3 階	図書館
	4 階	図書館
	5 階	図書館（学習支援室・研究者閲覧室）
	7 階	エクステンションセンター ※H26 年度設置
	9 階	講堂
FIT アリーナ	1 階	ホール
FIT ホール	2 階	ロビー
	3 階	ロビー
	3 階	ホール
	4 階	ホール
A 棟	1 階	学生ホール
	1 階	A11,A12,A13 教室
	2 階	A22,A25,A27,A28 教室
	2 階	リフレッシュコーナー
	3 階	リフレッシュコーナー
	4 階	A42,A45 教室
	4 階	リフレッシュコーナー
	5 階	オープンスペース
	6 階	オープンスペース
	7 階	オープンスペース
B 棟	地下 1 階	学生ホール
	1 階	OASIS
	1 階	FIT-CAFE
	1 階	学生サービスセンター前
	2 階	コンピュータギャラリー
	3 階	B32,B33,B35,B36 教室
	4 階	ミニギャラリー（短期大学部）
	4 階	B44,B45 教室
	5 階	リフレッシュコーナー
	6 階	リフレッシュコーナー
	7 階	リフレッシュコーナー ※H26 年度設置
	8 階	リフレッシュコーナー

C 棟	地下 1 階	地下ホール
	1 階	学生ホール
	2 階	C22 教室 ※H 2 6 年度設置
	2 階	オープンスペース
	3 階	オープンスペース ※H 2 6 年度設置
	4 階	オープンスペース
	6 階	オープンスペース
	8 階	オープンスペース
D 棟	2 階	D21,D25 教室
	3 階	リフレッシュコーナー
	3 階	D35,D36,D37 教室
	4 階	レディースルーム
	5 階	リフレッシュコーナー
α 棟	1 階	モノづくりセンター ※H 2 6 年度設置
	2 階	就職課 ※H 2 6 年度設置
	3 階	ラーニングスペース
	4 階	多目的ホール
屋 外	α 棟前～守衛室前、池周辺	
	FIT アリーナ 1 階、エントランス周辺	
	A 棟 1 階裏スペース	
	B 棟 1 階 OASIS～緑地周辺	
	C 棟 3 階～B 棟 2 階連絡口（屋上庭園）	
	C 棟 1 階入口～池周辺	
	C 棟裏、緑地広場周辺	
	新門～城東高校校舎横、ウォータガーデン付近	
	クラブハウス	
総設置数		73ヶ所

無線 LAN の利用者（SSID : FITNeS/FITguest ※ゲスト利用）別の割合を集計しています。



無線利用者数合計(月別)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
■ FITguest	6,942	9,231	9,573	8,268	1,334	1,336	455	4,355	1,178	2,975	1,186	1,137
■ FITNeS	14,624	21,200	24,492	23,180	3,475	2,916	1,070	21,431	25,521	23,123	6,261	3,425
無線利用者数(総合計)	218,688											

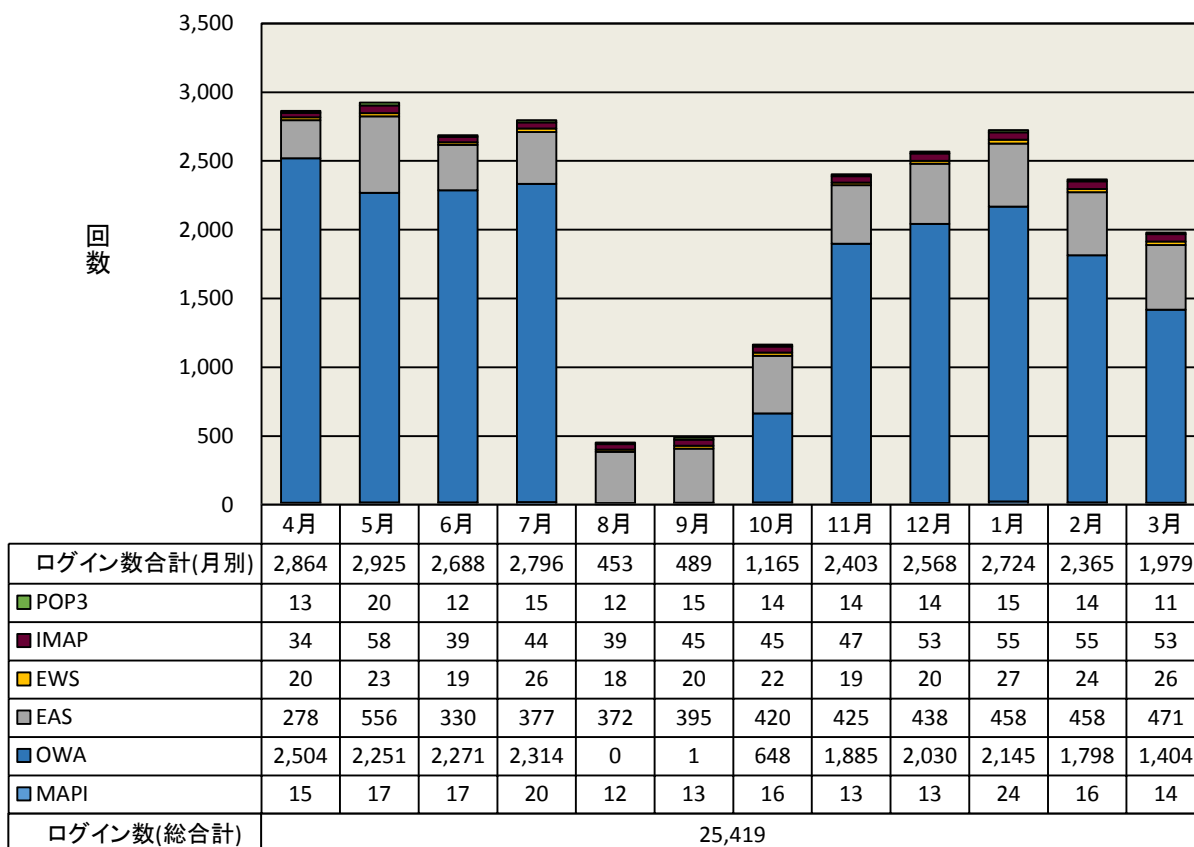
3. 電子メール利用状況

福岡工業大学では、学生用 WebMail として「Microsoft Office 365 for Education」で提供される「Outlook Web App」を活用しており、日本マイクロソフトから事例として公表されています。

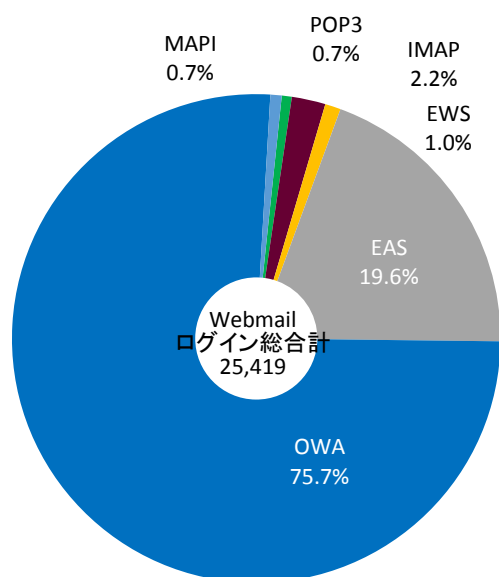
WebMail とは、Web ブラウザからメールの読み書きをできるようにする Web メールソフトウェアです。インターネットに接続され、ホームページが閲覧可能な環境であれば、どこからでも利用できます。受信したメールは、メールサーバー上に蓄積されるので、違うパソコンからでも同じメールを確認することができます。またスマートフォンやタブレットからの利用にも対応しています。

Webmail 利用人数

- ① Webmail の利用者（学部、短期大学部、大学院、職員・その他）数を接続方法別、月別に集計しています。



- ② Webmail の接続方法別の割合を集計しています。



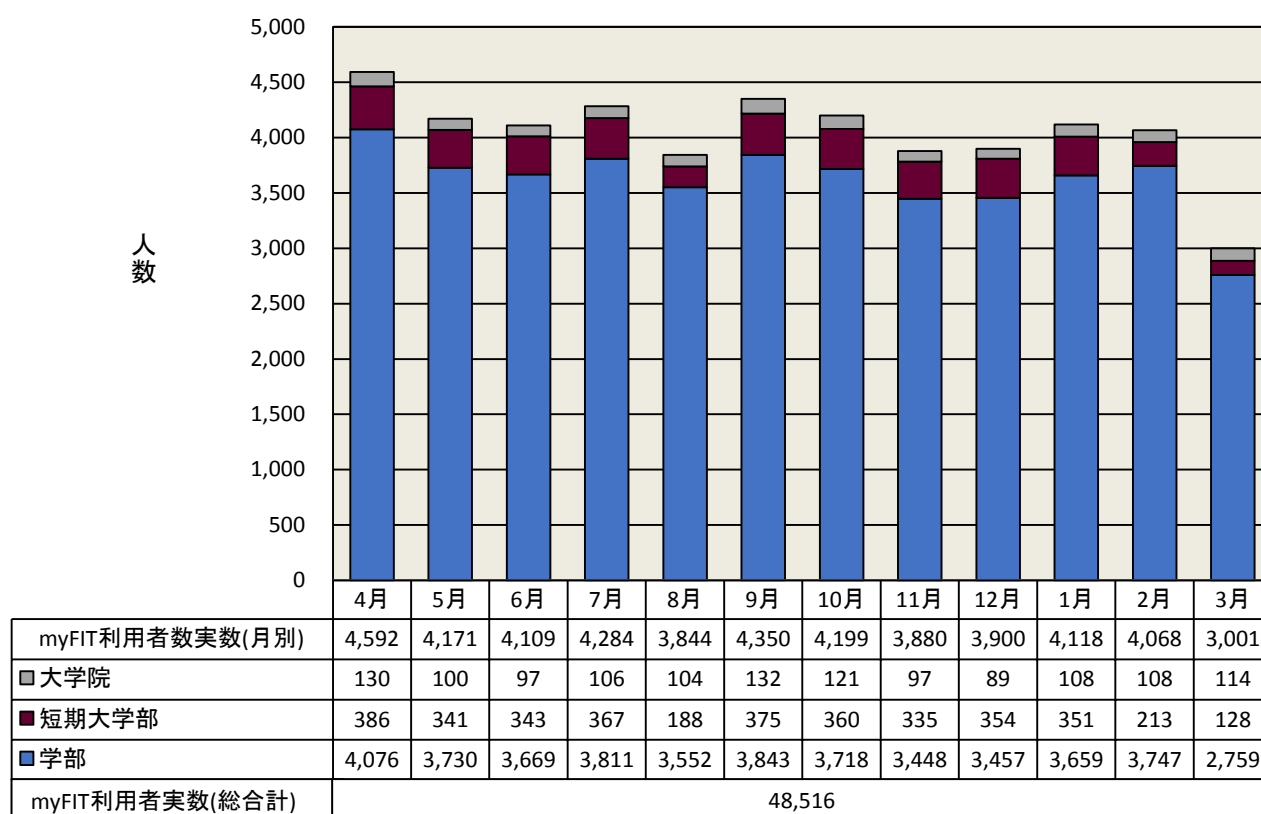
POP3:PostOffice Protocol version 3
 IMAP:Internet Message Access Protocol
 E W S:Exchange Web Service
 E A S:Exchange ActiveSync
 O W A:Outlook Web Access
 MAPI:Messaging Application Programming Interface

4. myFIT（WEB 学生情報ポータルサイト）利用状況

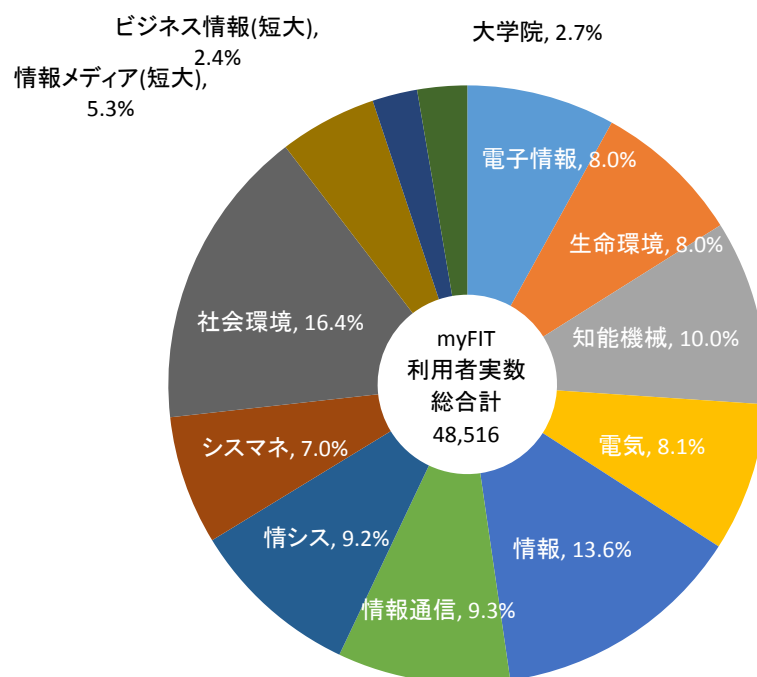
myFIT（WEB 学生情報ポータルサイト）とは、在学生向けに各種学生情報を包括し、ウェブページにて提供する場への入口です。個人ユーザー I D とパスワードでログインすると、教務課、学生課、就職課など事務局からの各種お知らせ情報や、所属学科・専攻の休講情報・補講情報・教室変更などを確認することができます。また、情報処理センターが提供する ICT サービスの入口にもなっています。

myFIT 利用人数

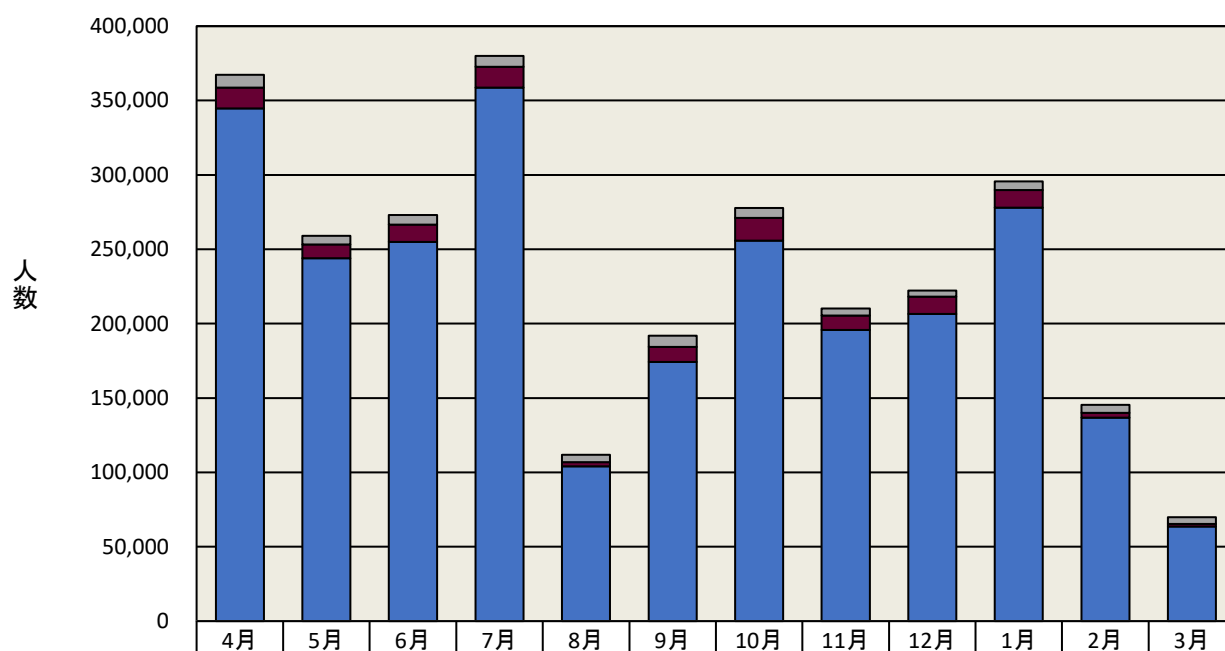
① myFIT の利用者（学部、短期大学部、大学院）実数を月別に集計しています。



② myFIT の利用者数合計の利用者（学部、短期大学部、大学院）別の割合を集計しています。



③ myFIT の利用者（学部、短期大学部、大学院）の総利用者数を集計しています。



myFIT総利用者数合計(月別)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
■ 大学院	8,645	5,941	6,350	7,276	4,936	7,639	6,702	4,649	4,095	5,866	5,371	4,518
■ 短期大学部	14,084	9,255	11,613	13,942	2,790	10,186	15,158	9,745	11,565	11,896	3,226	1,797
■ 学部	344,606	243,933	254,975	358,771	104,163	174,158	255,867	195,759	206,576	277,907	136,883	63,562
myFIT総利用者数(総合計)	2,804,405											

情報処理センター業務

1. 教育・研究設備、ネットワーク管理業務・ 学生サポート・ヘルプデスク他

情報処理センターでは、経営理念である「For all the students～すべての学生生徒のために」および本学マスタープラン（中期経営計画）を念頭に、業務戦略にもとづいた活動を行っています。

情報処理センターの業務戦略

■情報処理センターの業務戦略

情報処理センターでは、MP重点目標に示される「教育の質保証」および「学園ステイタス向上」を後方支援するため、次の業務戦略にもとづいた活動を行っています。

1. 志願者PRと経営効率化に資するため3つの改善を継続

- ・学生満足度の改善
- ・情報サービスの改善
- ・情報基盤の改善

2. IRKの概念とSDを中核に据えた業務基盤の形成

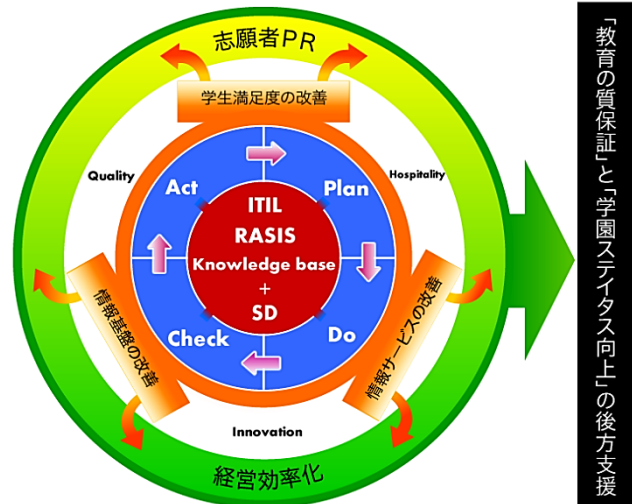
- ・ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
- ・RASIS (Reliability Availability Serviceability Integrity Security)
- ・Knowledge base (業務記録データベースの活用: GLPI)
- ・SD (情報技術と情報サービスのエキスパート育成)

3. PDCAサイクルによる業務と取組の点検と改善

- ・業務の効率と品質の点検と改善
- ・業務のプロセスとスケジュールの点検と改善
- ・アクションプログラムの点検と改善

4. 信頼される組織を目指す

- ・Quality : 丁寧な仕事
- ・Hospitality : 思いやりと傾聴する精神
- ・Innovation : 新たな価値の創造



【ITIL】

- ・コンピュータシステムの運用・管理業務の国際的ガイドラインです。
- ・サービス利用者をサポートする「サービスサポート」と、サービスを高い投資効率で長期的に改善する「サービスデリバリー」の二つに分けて考えられています。
- ・後方支援には、情報サービスと改善のための評価が欠かせないため、ITIL 概念を参考にしています。

【RASIS】

- ・コンピュータシステムが期待された機能・性能を安定して発揮できるか否かを検証する評価項目です。
- ・Reliability(信頼性)、Availability(可用性)、Serviceability(保守性)、Integrity(保全性・完全性)、Security(機密性)の各頭文字で表しています。
- ・情報基盤の安定化と改善に必要な評価項目です。

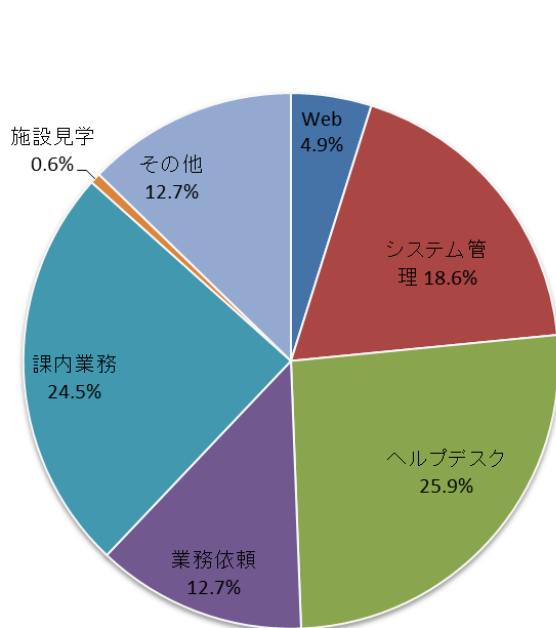
【Knowledge base】

- ・ナレッジマネジメントのための知識データベースです。
- ・作業をブラックボックス化せず、問題解決、ヘルプデスクの応対内容、システム設定、各種業務記録をデータベースに保存し、情報共有と改善に必要な課題抽出、および、作業の「見える化」に役立てます。
- ・SD (スタッフデベロップメント) の観点からも有効なツールです。

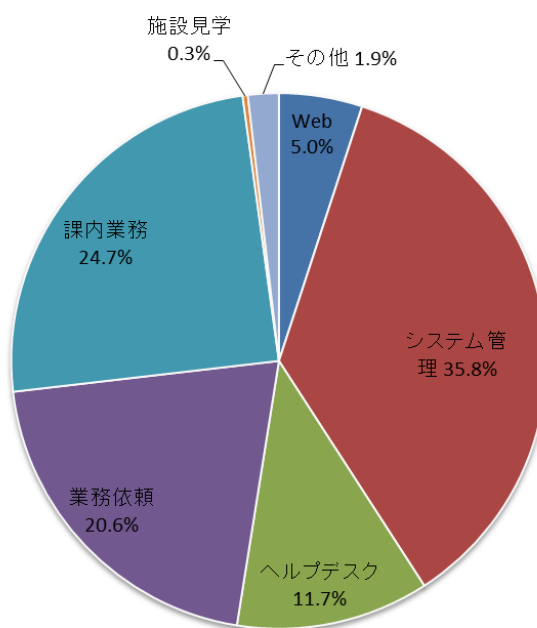
業務記録集計（平成26年4月1日～平成27年3月31日）

カテゴリ名		発生回数	種別		発生回数 前年度比	合計時間 (h)	平均時間 (h)
			障害対応	業務依頼			
Web	大学	175	17	158	119%	405	2.3
	事務局ポータル	27	2	25	60%	42	1.6
	大学院	2	0	2	25%	2	1.0
	短期大学部	1	0	1	4%	0.6	0.6
小計 Web		205	19	186	91%	450	-
システム管理	ネットワーク基盤	153	49	104	115%	958	6.3
	事務系基盤	513	69	444	185%	1,297	2.5
	教育系基盤	99	52	47	86%	852	8.6
	研究系基盤	19	0	19	146%	93	4.9
小計 システム管理		784	170	614	145%	3,200	-
ヘルプデスク	学生	551	304	247	90%	273	0.5
	教員	215	124	91	89%	347	1.6
	職員	282	211	71	111%	337	1.2
	非常勤	13	9	4	81%	12	0.9
	その他	33	18	15	-	72	2.2
小計 ヘルプデスク		1,094	666	428	97%	1,041	-
業務依頼	事務局	456	41	415	107%	1,654	3.6
	教学	60	4	56	79%	133	2.2
	城東高校	19	6	13	53%	57	3.0
小計 業務依頼		535	51	484	100%	1,844	-
課内業務	情報処理センター	1,035	47	988	101%	2,203	2.1
小計 課内業務		1,035	47	988	101%	2,203	-
施設見学	施設見学	27	0	27	104%	28	1.0
小計 施設見学		27	0	27	104%	28	-
その他	会議	16	0	16	-	24	1.5
	各種ミーティング	38	0	38	-	33	0.9
	プリンター警告対応	428	155	273	24%	34	0.1
	取引先対応作業	55	3	52	550%	75	1.4
小計 その他		537	158	379	707%	166	-
総 合 計		4,217	1,111	3,106	119%	8,932	-

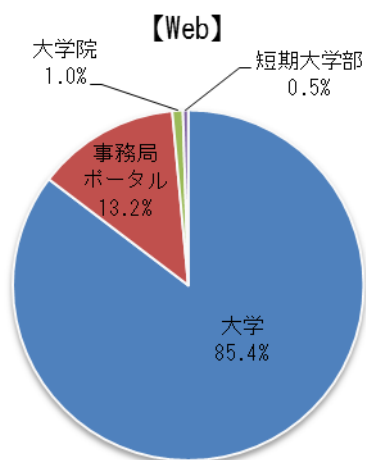
【チケット内訳：全体】



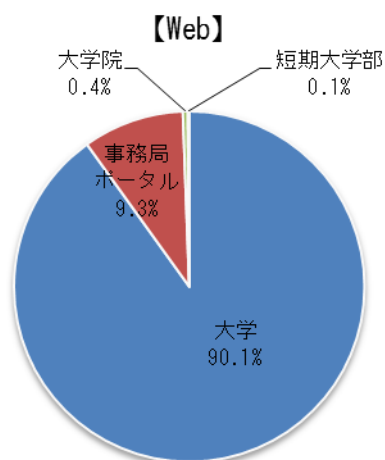
【時間数内訳：全体】



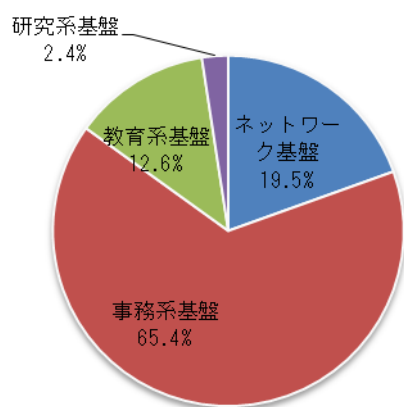
主な業務内訳（カテゴリ単位）



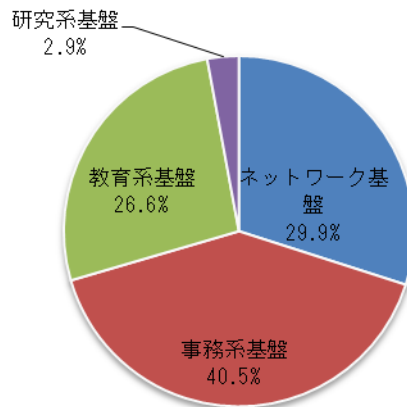
主な時間数内訳（カテゴリ単位）



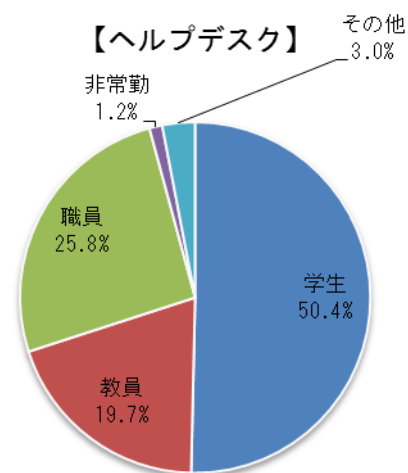
【システム管理】



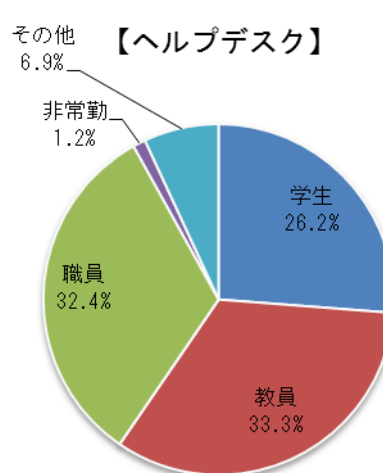
【システム管理】



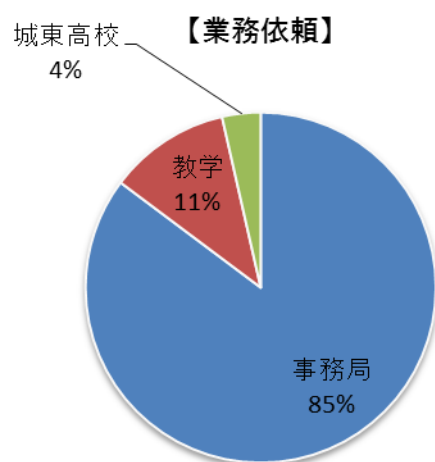
【ヘルプデスク】



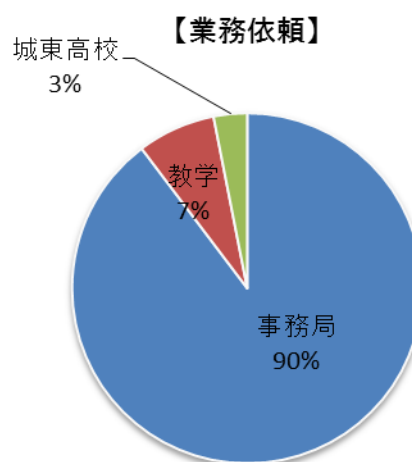
【ヘルプデスク】



主な業務内訳（カテゴリ単位）



主な時間数内訳（カテゴリ単位）



2.施設見学者

福岡工業大学では高等学校を主とした学校見学を受け入れています。情報処理センターでは、本学が誇る西日本有数の ICT (Information and Communication Technology) 環境、学内総合情報ネットワークシステム－FITNeS や情報処理センター教育システム－BeNeFIT について施設見学を実施しています。

情報処理センター施設見学

	見学日	団体名・学校名	人数
1	5月15日	福岡講倫館高等学校	114
2	5月28日	佐賀県立有田工業高等学校	80
3	6月12日	真颯館高等学校	74
4	6月13日	魁誠高等学校	80
5	6月19日	福岡県立糸島高等学校	40
6	6月19日	佐賀県立佐賀工業高等学校	17
7	6月30日	福岡県立糸島高等学校 PTA	48
8	7月1日	福岡県立早良高等学校 PTA	20
9	7月2日	福岡市立和白丘中学校	264
10	7月3日	多久高等学校	13
11	7月8日	福岡県立須恵高等学校	40
12	7月9日	早鞆高等学校	8
13	7月9日	純真高等学校	9
14	7月11日	福岡県立玄洋高等学校	43
15	8月1日	福岡県立宇美商業学校	200
16	8月4日	九州国際大学付属高等学校	12
17	8月22日	福岡県立三潆高等学校	160
18	8月22日	精華女子高等学校	19
19	9月11日	希望が丘高等学校	38
20	9月11日	福岡県立稲築志耕館高等学校	40
21	9月13日	福岡県留学生サポートセンター	10
22	9月16日	大宰府高等学校	40
23	9月17日	福岡県立玄界高等学校	27
24	9月18日	福岡県立鞍手竜徳高等学校	17
25	9月19日	神埼高等学校	30
26	9月19日	JENESYS2.0 科学技術第22陣プログラム（インドネシア大学生）	31
27	10月3日	福岡県立嘉穂総合高等学校 PTA・教職員	28
28	10月3日	福岡県立浮羽工業高等学校 PTA・教職員	30
29	10月4日	山口県立厚狭高等学校 PTA・教職員	30
30	10月10日	福岡県立玄洋高等学校 PTA・教職員	20

	見学日	団体名・学校名	人数
31	10月21日	中村学園三陽高等学校	121
32	10月22日	福岡県立八幡中央高等学校	40
33	10月23日	福岡県立嘉穂東高等学校	40
34	10月23日	福岡県立武蔵台高等学校	47
35	10月23日	福岡県立若松高等学校	24
36	10月24日	慶成高等学校	41
37	12月12日	福岡舞鶴高等学校	12
38	12月16日	山口県立下関中央工業高等学校	40
39	12月18日	瓊浦高等学校	70
40	12月22日	福岡県立三潞高等学校	116
41	2月24日	筑紫台高等学校	49
42	3月13日	福岡県立三井高等学校	20
計（名）			2,202

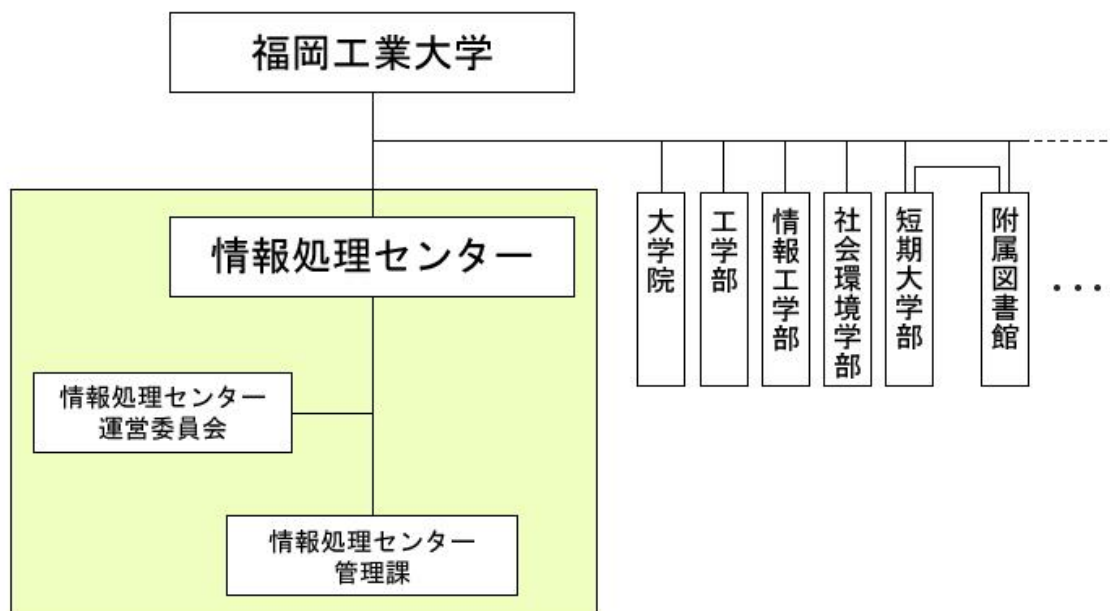
※前年度：53団体 2,822名

その他

1. 情報処理センター運営組織

システムの管理業務全般は、情報処理センター管理課が行っています。センター管理課の職員は、センター長 1 名、管理課長および、管理課職員 7 名で構成され、教育・研究設備の管理・運用から、ネットワークの管理・運用といった日常の管理業務を遂行しています。

1) 情報処理センター組織図



2) 情報処理センタースタッフ ※平成27年3月現在

- ・センター長 1名
- ・課長 1名
- ・課長補佐 1名
- ・主任 1名
- ・係員 1名
- ・嘱託職員 1名
- ・契約職員 2名
- 計 8名

福岡工業大学
情報処理センター Annual Report
平成26年度版

発行日 2015年9月

編集 福岡工業大学 情報処理センター

お問い合わせ 〒811-0295 福岡市東区和白東3-30-1
TEL:092-606-0692 FAX:092-605-1010